Tillgänglighetsredogörelse

AB SvalövsBostäder står bakom den här webbplatsen. Vi vill att så många som möjligt ska kunna använda den.

Det här dokumentet beskriver hur www.svalovsbostader.se uppfyller lagen om tillgänglighet till digital offentlig service, eventuella kända tillgänglighetsproblem och hur du kan rapportera brister till oss så att vi kan åtgärda dem.

Hur tillgänglig är webbplatsen?

Vi bedömer att webbplatsen delvis uppfyller kraven enligt WCAG 2.1 nivå AA. Vi arbetar löpande med att förbättra tillgängligheten på webbplatsen och genomför kontinuerligt förbättringsåtgärder.

Vad kan du göra om du inte kan använda delar av webbplatsen?

Om du behöver innehåll från www.svalovsbostader.se som inte är tillgängligt för dig, men som är undantaget från lagens tillämpningsområde enligt beskrivning nedan, kan du kontakta oss genom att skicka e-post till info@svalovsbostader.se alternativt ringa 0418-66 78 00

Rapportera brister i webbplatsens tillgänglighet

Vi strävar hela tiden efter att förbättra webbplatsens tillgänglighet. Om du upptäcker problem som inte är beskrivna på den här sidan, eller om du anser att vi inte uppfyller lagens krav, så kan du kontakta oss för att rapportera detta så att vi får kännedom om problemen.

Tillsyn

Myndigheten för digital förvaltning, Digg, har ansvaret för tillsyn över lagen om tillgänglighet till digital offentlig service. Du kan anmäla till Digg om du tycker att vår digitala service har brister i tillgänglighet.

Du kan också anmäla till Digg om du tycker att vår bedömning av vad som är oskäligt betungande ska granskas, om du tycker att vår tillgänglighetsredogörelse har brister eller om du tycker att vi inte har hanterat din begäran om tillgängliggörande korrekt.

Teknisk information om webbplatsens tillgänglighet

Den här webbplatsen är delvis förenlig med lagen om tillgänglighet till digital offentlig service, på grund av de brister som beskrivs nedan.

Innehåll som inte är tillgängligt

- Vissa bilder på www.svalovsbostader.se saknar en alternativ text. Det innebär att den som använder ett skärmläsningsverktyg går miste om viss information.
- Den lilla texten i våra banners för startsidan uppfyller inte kontrastkraven, men det är den stora texten som är den primära/viktiga texten i bannern.
- Ett fåtal etiketter på Mina sidor kan inte tolkas korrekt av skärmläsare.
- Vissa inskannade PDF-dokument saknar textlager, korrekt läsordning och annan information som behövs för att de ska fungera med skärmläsare

Oskäligt betungande anpassning

AB SvalövsBostäder åberopar undantag för oskäligt betungande anpassning enligt 12 § lagen om tillgänglighet till digital offentlig service.

Innehåll som inte omfattas av lagen

Det innehåll som beskrivs här är inte fullt tillgängligt, men undantas enligt 9 § lagen om tillgänglighet till digital offentlig service.

- Våra kartor är inte fullt tillgängliga, men då de inte är avsedda för navigation undantas dessa enligt 9 § lagen om tillgänglighet till digital offentlig service.

Hur vi testat webbplatsen

Vi har gjort en intern självskattning med hjälp av vår hemsideleverantör Artisan och genomfört löpande manuella kontroller av webbplatsen.

Senaste granskningen genomfördes den 3 september 2026.

Redogörelsen uppdaterades senast den 2026-09-30