



Besöksadress
Herrevadsgatan 11 B, SVALÖV
Telefon 0418-66 78 00
e-post: info@svalovsbostader.se
www.svalovsbostader.se

Som vi har väntat och längtat...

... efter värmen, sköna sommarkvällar, ljuset och härliga grillkvällar med vänner. Nu äntligen verkar det som pandemin vänder åt rätt håll och den efterlängtrade sommarvärmen är här. Men vi håller i och håller ut ett tag till...

Just nu lockar det så klart att ta fram både grill, pool och studsatta. Tänk på att grillen måste placeras minst tre meter ut från husväggen när ni grillar, samt att grillning endast får ske under förutsättning att inga grannar blir störda. På balkonger är endast el-grillar tillåtna. Större modeller av pool och studsatta är inte tillåtet att sätta upp på vår mark – utan endast mindre modeller som kan plockas bort efter användning är tillåtna. Kan tyckas att det är tråkiga regler men de är till för både er och er omgivning och barnens säkerhet!

Nu är vi klara med planeringen för vår nybyggnation i Kågeröd. Under senare delen av 2022 kommer vi ha inflyttning i våra nya radhus på Luggudegatan i Kågeröd. Om ni är sugna på att lämna in en ansökan hittar ni ett formulär på vår hemsida som ni kan fylla i. Det är ett spännande projekt som ska igång med radhus som kommer ligga alldeles intill den grönskande naturen.

Vi upplever att vårt nya system för felanmälan har mottagits väl ute i våra områden. När ni ska felanmäla något i er lägenhet, tvättstuga eller övriga gemensamma utrymme finns nu möjligheten att, dygnet runt, registrera er felanmälan på "mina sidor" alternativt ringa under telefonnumret 08.00-09.30 (helgfria vardagar). Skulle något akut ske övrig tid kan ni ringa vårt journummer 0418-66 78 01 (dygnet runt).

Sydantenn är nu igång med en egen kundtjänst, detta innebär att framöver är det dit ni ska ringa när ni har bekymmer med era tv-kanaler. Ni når dem på 040-601 22 22.

Vår kundundersökning från Origogroup skickas ut löpande till våra hyresgäster under hela året. Vi uppskattar *verkligen* att ni tar er tid att svara på den, lämnar kommentarer, berömmar oss eller påminner oss om vad vi behöver jobba på. Vi läser alla synpunkter och förslag som kommer in och vi har med oss era önskemål i vår planering. Anonyma kommentarer blir det dock oftast ingen åtgärd på då vi inte har någon person att kontakta.

Just nu har vi en kundnöjdhet på 73 % - detta vill vi förbättra. Resultatet är en sammanställning av de som lämnat betyg 4 eller 5 till oss. Våra husvärdar får genomgående fina betyg av er och det är kul att ni är nöjda med deras arbete ute i era områden. Vi önskar även få upp svarsfrekvensen (antal som svarar), den är just nu på 43% av alla utskickade undersökningar.



Var god vänd..





Besöksadress
Herrevadsgatan 11 B, SVALÖV
Telefon 0418-66 78 00
e-post: info@svalovsbostader.se
www.svalovsbostader.se

Under de senaste månaderna har vi välkomnat två nya husvärdar till oss. Lutvi Hajdini har tagit över Södervångsområdet i Svalöv och Jonas Åkerlund har tagit över Billeberga och delar av centrala Svalöv. Under semesterperioden kommer Arvid Wald att sommarjobba hos oss inne på kontoret och det kan hända att det är hans stämma som möter er när ni ringer in till oss i sommar. Christer Liljeblad kommer även tillbaka till oss och "sommarjobbar" under tre veckor. De är alla fyra varmt välkomna till vårt gäng.

Nu är det dags för vår interna uppföljning av våra områden. VD, förvaltare och våra husvärdar kommer att gå en husesyn för att följa upp skötsel och underhållsbehov. Vi är särskilt intresserade av att grönyteskötseln är på den nivå vi vill ha.

Vi kommer att fortsätta följa de rekommendationer som Folkhälsomyndigheten och Region Skåne fastställer kring pandemin. Om allt fortlöper enligt den plan som är just nu så är vår förhoppning att kunna komma igång med förbesiktningar, servicebesiktningar och öppna upp för besök på kontoret efter sommaren. Vi håller er uppdaterade via anslag på dörren och information på vår hemsida.



Teckningstävling för barn

I sommar har vi en teckningstävling för alla barn som bor hos oss på SvalövsBostäder.

Rita/måla en teckning som visar **vad du tycker är bäst med ditt boende** eller med **ditt område som du bor på**. Skriv en kort förklaring samt ditt namn, adress och telefonnummer på baksidan av teckningen. Lämna in din teckning i vårt brevinkast bredvid vår entrédörr på kontoret (Herrevadsgatan 11 B, Svalöv).

Sista dagen att lämna in din teckning är 15 augusti.

Entrébiljetter till ett besök på Skånes djurpark tilldelas vinnaren med familj (max 2 vuxna och 2 barn) och vinnande teckning kommer publiceras på vår hemsida och i vår entré i slutet av sommaren. Vinnaren utses av personalen på SvalövsBostäder. **Stort lycka till!**



Vi önskar er alla en riktigt skön och härlig sommar

Varma hälsningar från personalen på AB SvalövsBostäder