



Viktigt meddelande till dig som bor hos AB SvalövsBostäder och till dig som står i vår bostadskö.

Vi byter till ett nytt webbaserat uthyrningssystem 2020-06-17. Vi strävar efter att göra sökandet så enkelt och effektivt som möjligt för dig. (VIKTIGT - tidigare bostadsapp kommer inte längre att fungera)

I vårt nya uthyrningssystem kommer du som sökande precis som tidigare kunna söka den lägenhet som passar dina behov bäst. Kötid räknas från den dagen man registrerar sin anmälan.

**Du behåller ditt gamla anmälningsdatum under förutsättning att du återregistrerar dig före 2020-12-31.**

**Onsdagen den 17 juni aktiveras det nya systemet. Så här gör du när du uppdaterar dina uppgifter för att behålla ditt befintliga anmälningsdatum.**

Gå in på vår hemsida [www.svalovsbostader.se](http://www.svalovsbostader.se) och klicka på "Mina sidor" och därefter "Registrera dig", följ sedan anvisningarna (se bifogad bilaga). När registreringen är klar kommer du att ha ett personligt lösenord som i framtiden är din identifikation när du loggar in i uthyrningssystemet. Vid återregistreringen måste lösenord anges, därefter finns även möjlighet att logga in med Mobilt Bank-ID.

När du fyller i dina personuppgifter kommer vår databas automatiskt att känna igen dig och sammankoppla dig med det anmälningsdatum du haft i vårt gamla kösystem. Det innebär du behåller ditt tidigare "anmälningsdatum".

Om du har e-postadress är vi tacksamma för att du uppger den eftersom det är ett bra sätt att kommunicera via.

Några nyheter i systemet:

- Inloggning via Mobilt Bank-Id (fr.o.m. andra inloggningstillfället)
- E-signering av kontrakt

Övriga fördelar med systemet:

- Du kan följa uthyrningsproceduren för varje lägenhet/garage du är intresserad av, t.ex. om visning pågår, om kontrakt är undertecknat osv.
- Du kan prenumerera via e-post på lediga lägenheter/garage som passar dina önskemål
- Du kan gå in och ändra dina uppgifter i din intresseanmälan, t.ex. nytt telefonnummer eller e-post, önskar annat område eller storlek på lägenheten.
- Du måste själv aktualisera din intresseanmälan genom att logga in minst var 6:e månad för att bibehålla din kö-plats/anmälningsdatum.

Alla hyresgäster har tillgång till "mina sidor" även om du inte har någon aktiv lägenhets-/garageansökan. Här kan du t.ex. boka tvättid, hämta din avi och ta del av övrig information från AB SvalövsBostäder. Logga in enligt instruktionerna ovan.

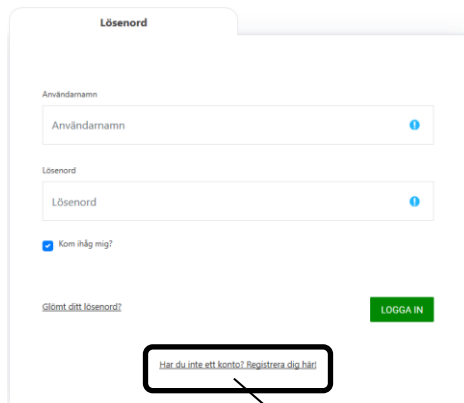
Vid problem ring oss på 0418-66 78 00 eller maila till [uthyrning@svalovsbostader.se](mailto:uthyrning@svalovsbostader.se)

Vänliga sommarhälsningar

**AB SvalövsBostäder**

## Viktigt meddelande till dig som är hyresgäst och/eller är sökande i vår bostadskö hos AB SvalövsBostäder

Den 2020-06-17 kommer vi att förbättra systemlösningen för våra "mina sidor" på vår webbplats. För att du skall kunna ta del av detta så behöver du registrera ett konto;



Lösenord

Användarnamn

Lösenord

Kom ihåg mig?

[Gömt ditt lösenord?](#) [LOGGA IN](#)

[Har du inte ett konto? Registrera dig här!](#)

När du klickat på länken "Registrera dig här!" följer du anvisningarna;

Är du befintlig hyresgäst väljer du **Jag är hyresgäst** och trycker på fortsätt eller **Jag vill registrera mig som sökande** ifall du är sökande men inte befintlig hyresgäst och tryck fortsätt.



**Hur vill du registrera dig?**

För att börja använda mina sidor behöver du först skapa ett konto. Välj det val som bäst passar in på dig.

**Jag är hyresgäst**

**Jag vill registrera mig som sökande**

[FORTSÄTT](#)

Fyll i nedan uppgifter och "registrera dig" antingen med personnummer och OCR eller om du saknar OCR med Kontrakt start och Kontraktsnummer.

**Verifiera din registrering**

Genom att fylla i personnummer och ett OCR nummer från en faktura från oss kommer dina kontaktuppgifter att fyllas i.

Person-/Organisation-/Samordningnr

OCR

Här hittar du ditt OCR (exempel)

SAKNAR DU OCR?

Alternativt med Kontrakt start.

**Verifiera din registrering**

Genom att fylla i personnummer och ett OCR nummer från en faktura från oss kommer dina kontaktuppgifter att fyllas i.

Person-/Organisation-/Samordningnr

Kontraktstart

Kontraktsnummer/Avtalsnummer

Kontraktsnummer/Avtalsnummer

Här fyller du i ditt 12-siffriga lägenhetsnummer.  
Ex. 101-101-01-1001  
Du hittar det på ditt avtal eller på din hyresavi

Därefter kommer du att få upp ditt namn samt möjlighet att ändra dina Kontaktinformation samt ange nytt Lösenord

**Kontaktinformation**

Förnamn

Efternamn

Telefon dagtid

Telefon kvälltid

Mobiltelefon

E-post

Bekräfta e-post

**Lösenord**

Ditt nya lösenord måste minst uppfylla följande krav: gemen/er, versal/er, siffror, en total längd på minst 8 tecken.

Lösenord

Bekräfta lösenord

Vilkor

Jag har läst och förstått användarvilkoren. [Visa användarvilkoren](#)

REGISTRERA DIG

Välkommen till vårt nya mina sidor!  
Mina sidor

**Erbjudanden**

Lägenhet

**Faktura**

Forfallna faktura

Visa alla

**Serviceärende**

**Lägenhet**

Köpdatum: 2020-05-04

Påning: 4

Uppdaterad: 2020-05-04

**Bilplats**

Köpdatum: 2020-05-04

Påning: 0

Uppdaterad: 2020-05-04