

Det fungerar inte - jag behöver hjälp!

Hör av dig! Vi är här för dig alla dagar i veckan om du behöver hjälp.

 kundservice@sydantenn.se

 040 - 601 22 22

Telefontid vardag 08:00 - 20:00
Telefontid helgdag 10:00 - 20:00



BÄTTRE TV I HÖST

Ännu fler kanaler & bättre bild



SvalövsBostäder förbättrar upplevelsen

TV är viktigt för våra boende och tillsammans med vår leverantör Sydantenn och Tele AB utvecklar vi vårt kanalutbud.

Ditt utbud utökas med:

- de efterfrågade kanalerna Kanal 9 och Kanal 11
- HD-kvalitet på de kanaler som ingår i basutbudet, förutsatt att kanalen finns i HD-version och att du har rätt utrustning

Robert Johansen, vd SvalövsBostäder

HD-versionen ger förbättrad bildkvalité, speciellt för dig som har en större TV-apparat.

Du behöver dock en platt-TV med stöd för DVB-C, en digitalbox eller kortläsare, samt ett programkort.



Så här gör du

TV-kanalerna och deras HD-versioner är redan tillgängliga så du behöver bara göra en förnyad kanalsökning på din TV eller digitalbox. Om du redan har en digitalbox eller kortläsare och ett programkort så dyker även HD-versionerna upp, annars endast de analoga kanalerna.

Behöver du hjälp?

- **Oktober månad** erhåller du information om tidsplanen för installationshjälpen för just ditt område. Installationshjälpen är för dig som önskar ytterligare hjälp med att få de nya kanalerna på plats eller rent av önskar börja titta digitalt och i HD-upplösning.
- **November månad** kommer - för dig som behöver hjälp - en tekniker att finnas tillgänglig i ditt område. Hjälpen är personlig och hjälper dig att få tillgång till de nya kanalerna och/eller hjälper just dig att börja titta digitalt, vilket ger både bättre bild och ljud.

Kom ihåg att:

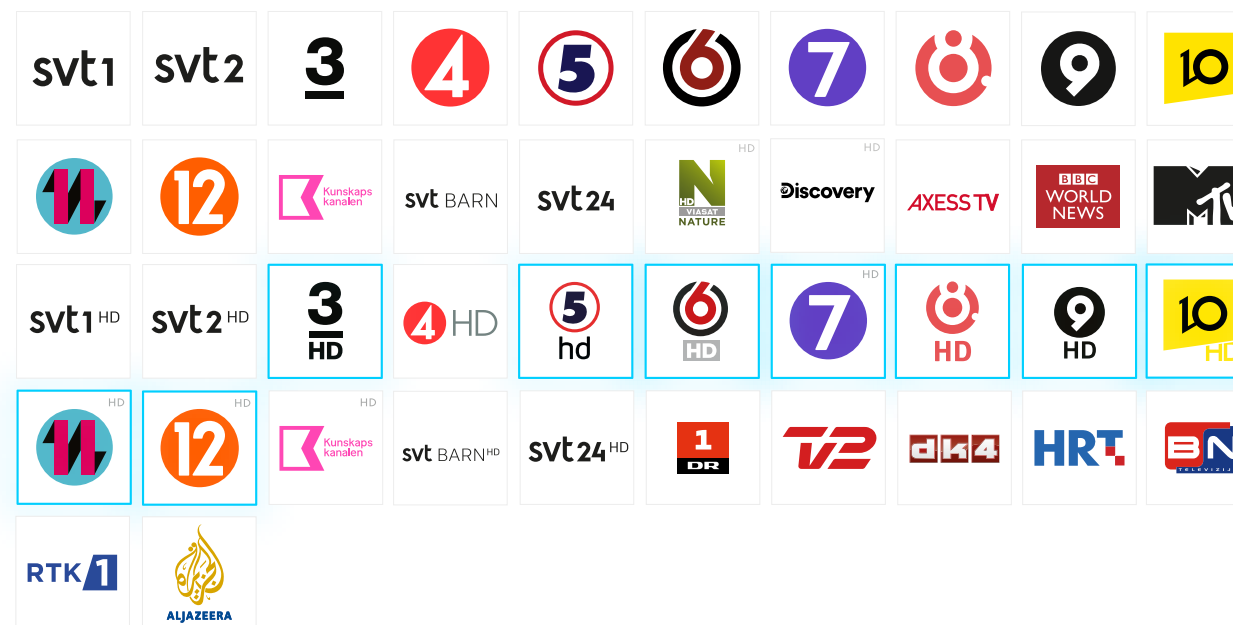
- Du behöver en platt-TV med stöd för DVB-C och en kortläsare eller digitalbox samt ett programkort för att få tillgång till HD-versionerna av kanalerna.

Tillval

När du kan ta emot HD-versionerna har du också förutsättningar för att beställa ytterligare TV-kanaler, exempelvis internationella kanaler, sport i världsklass, film & serier.

Vid abonnemang på ytterligare TV-kanaler tillkommer Sydantenn Digital HD 39 kr/månad + aktuell paketkostnad. För information och utbud av kanaler besök **www.sydantenn.se**

Kanalerna ditt nya kanalutbud kommer innefatta:



Frågor?

Hör av dig! Vi är här för dig alla dagar i veckan om du behöver hjälp.



Kontakta Sydantenns kundservice

- Telefon **040-601 22 22**

Telefontid vardag 08:00 - 20:00, helgdag 10:00 - 20:00

- E-post **kundservice@sydantenn.se**

Kontakta AB SvalövsBostäder

- Adress **Herrevadsgatan 11 B, 268 31 SVALÖV**

- Telefon **0418-66 78 00**

Öppettider: Måndag-torsdag 10:00-16:00, fredag 10:00-15:00, lunchstängt 12:00-13:00