

Hösten är på ingång..



Känner ni också vad som är på gång? Ute börjar löven sakta ändra färg och vi har en sådan härlig, sval luft igen. Hoppas att ni också njuter av den fina årstid som väntar oss. Nu är tiden då ni ska passa på att besöka vårt vackra Söderåsen – det är inte mycket som slår en promenad eller en picknick ute i skogen på hösten.

På SvalövsBostäder har vi en spännande höst framför oss då vi ska fortsätta arbetet med vår **nybyggnation i Kågeröd**. Uppstarten är just nu något försenad eftersom vi väntar på startbesked och en tidsplan från Götenehus men så snart vi har det på plats kommer uthyrningsprocessen starta. Hela 86 personer har skickat in en ansökan vilket är över förväntan. Vi tittar därför redan på vilka möjligheter som finns till ytterligare byggnationer i Kågeröd.

Den 15 oktober välkomnar vi **vår nya VD**, Lars Larenus, till oss på SvalövsBostäder. Lars kommer senast från Vadstena Fastighets AB där han har varit VD under 15 år. Lars har en gedigen erfarenhet från fastighetsbranschen vilket vi såklart ser som en stor fördel. Vi tackar samtidigt av Per-Olof Järvegren som har varit hos oss som t.f. VD under cirka ett års tid. Per-Olof går nu i en välförtjänt pension efter många aktiva år inom fastighetsbranschen.

Trots att restriktionerna har minskat något håller pandemin fortfarande ett litet grepp om vår vardag. Vi på SvalövsBostäder har lättat lite på våra Corona-relaterade rutiner och har påbörjat att förbesiktiga våra uppsagda lägenheter igen. Detta ser vi som positivt då det underlättar både för oss och för våra utflyttande hyresgäster att få veta en bra tid innan slutbesiktningen om det är något som behöver åtgärdas i lägenheten. Vi kommer även inom kort att påbörja våra servicebesiktningar igen. Dessa ska göras var tredje år i alla lägenheterna för att vi ska få en aktuell status på ert boende.

Trots att vi saknar besök av er hyresgäster får vi hålla kontoret stängt för besökare ett tag till. Vi nås som vanligt på telefon och mail där vi brukar kunna hjälpa er med de flesta frågorna.

Vår **kundundersökning** skickas fortfarande ut löpande och slumpmässigt under året. Detta innebär att under ett år får alla våra hyresgäster vars en undersökning att svara på men det är inte säkert att du får den samtidigt som din granne. Vi vill verkligen att ni svarar på den. Vi läser samtliga kommentarer ni skriver och har med oss era åsikter/önskemål i vårt arbete då vi utvecklar vår verksamhet. Vårt mål är att hamna på en kundnöjdhet på 77% - denna ligger just nu på 74% (betyg 4 och 5) så vi är på god väg! Vi har en svarsfrekvens på 41%, d.v.s. av alla de undersökningar som skickas ut är det 41% som svarar.



Era kommentarer/önskemål i kombination med våra områdesbesök som gjordes under våren har vi nu sammanställt i en åtgärdslista som vi börjar genomföra i höst. Det blir både mindre och större insatser.

Några av de saker som kommer ske framöver är att vi ska byta *några* av entrépartierna i flerfamiljshusen i Gamla Svalöv, resterande ska målas. Vi ska även tvätta husfasaderna och taken i samma område. Fönster och dörrar kommer att bytas ut på Kvarnliden i Billeberga. Fönster på Herrevadsgatan 3 i Svalöv ska bytas. Det kommer även ske en del utvändigt målningsarbete, fasadtvättar och byte av staket/plank i våra olika orter. Diverse asfalteringsarbete kommer att ske i Svalöv, Kågeröd och Teckomatorp.

Vårt arbete med utemiljön på Södervångsområdet i Svalöv är i full gång sen tre månader tillbaka och löper på enligt satt tidsplan. Vi beräknar vara klara med utemiljön under sista kvartalet av 2021. Under föregående år har vi bland annat bytt entrépartier, lagt nya tak, bytt fönster och målat upp trapphusen i området. Stort tack till våra boende på Södervång för ert tålamod under denna 2 år långa upprustningsprocess av området - vi hoppas att ni blir nöjda med förändringen och med det kommande slutresultatet!

Vi har begärt **förhandling med Hyresgästföreningen** gällande hyrorna för 2022. Så snart förhandlingen är klar och vi har ett klart beslut förmedlar vi detta till er via vår hemsida.

Den hyresrabatt som tidigare år delats ut på januarihyran till de som bott i sin lägenhet i minst tre år och skött sina övriga åtagande upphör, detta med anledning av att den inte ingick i hyresuppgörelsen för 2021.

Bevakningsgruppen har idag hand om vår fastighetsjour efter kontorstid och på helgerna. Från den 1 oktober har de även ha hand om jourtelefonen dagtid. De tar endast emot *akuta* ärende som inte kan vänta till nästkommande vardag (tel. 0418-66 78 01). "Vanliga" felanmälningar kommer de att hänvisa till vår telefontid för felanmälan, vardagar kl. 08.00-09.30, tel. 0418-66 78 00.

När vi nu närmar oss årets mörkare månader och vi tänder lite mer ljus tycker vi det passar bra med en liten påminnelse om att ni ska testa era brandvarnare och vid behov byta batterierna i dem. *Det är en billig livförsäkring...* Passa även på att kolla över så att ni har en hemförsäkring på ert boende. Vi har ett förmånligt erbjudande från Länsförsäkringar - kontakta oss gärna för mer information eller kika in på vår hemsida.

Vi på SvalövsBostäder önskar er en riktigt schön och härlig höst!

Håll koll i er postlåda/postbox framöver -
det kommer snart en liten present till er från oss!

Hoppas att den kommer till nytta!

